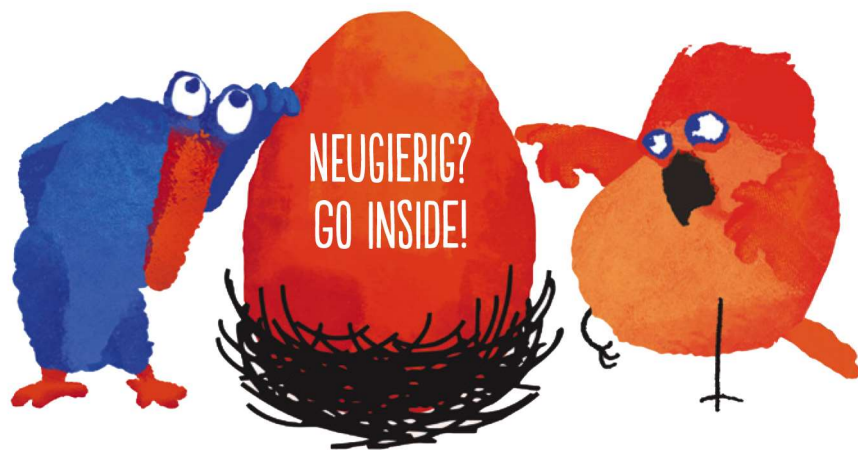




A1 Group Code of Conduct



**Integrität ist die Basis unseres Geschäfts.
ehrlich. fair. transparent.**

April 2021

Vorwort

Die A1 Telekom Austria Group steht für Integrität gegenüber all ihren internen und externen Stakeholdern. Denn nur ehrliches, faires und transparentes Handeln sichert langfristig den wirtschaftlichen Erfolg und die Reputation der Unternehmensgruppe. Ein respektvoller und wertschätzender Umgang miteinander ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Unsere Guiding Principles „Team, Vertrauen und Agilität“ lenken uns, wenn wir unser Leitmotiv „Empowering Digital Life“ für unsere Kundinnen und Kunden und die Gesellschaft verwirklichen. Dabei übernehmen wir aktiv gesellschaftliche, ökologische und soziale Verantwortung indem wir effizientere, ressourcenschonende und damit nachhaltigere Arbeits- und Lebensweisen fördern.

Integrität ist die Basis unseres Geschäfts. Für uns ist es nicht nur wichtig, dass wir unsere Ziele erreichen, sondern auch WIE wir diese erreichen. Ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten liegt in der Verantwortung jedes Einzelnen. Für uns steht Integrität über dem kurzfristigen geschäftlichen Erfolg. Im Zweifelsfall verzichten wir lieber auf ein Geschäft, als einen Auftrag durchzuführen, der mit dem Gesetz oder unseren Guiding Principles und internen Richtlinien in Konflikt steht.

Unser Code of Conduct gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und für das gesamte Management der A1 Telekom Austria Group. Er enthält Leitlinien und Grundsätze für ein Verhalten in Übereinstimmung mit unseren Guiding Principles und den rechtlichen Vorgaben. Seine positive Wirkung entfaltet er aber nur, wenn wir ihn im Tagesgeschäft auch mit Überzeugung leben.

Es muss unser gemeinsamer Anspruch sein, den wirtschaftlichen Erfolg und die Reputation der A1 Telekom Austria Group nachhaltig abzusichern, indem integrires Verhalten selbstverständliche Grundlage all unserer beruflichen Aktivitäten und Entscheidungen ist. Es liegt ausschließlich an uns!



Thomas Arnoldner
CEO A1 Telekom Austria Group



Alejandro Plater
COO A1 Telekom Austria Group



Siegfried Mayrhofer
CFO A1 Telekom Austria Group

Inhalt

Vorwort	2
1 Einleitung	4
2 Unsere Verantwortung für Mensch, Gesellschaft und Umwelt	6
2.1 Empowering Digital Life.....	6
2.2 Digitale Ethik	6
2.3 Diversität und Inklusion	6
2.4 Menschenrechte	6
2.5 Umwelt	7
3 Grundsätzliche Verhaltensanforderungen	8
3.1 Verantwortung für das Ansehen der A1 Telekom Austria Group	8
3.2 Unsere Guiding Principles	8
3.2.1 Team	8
3.2.2 Vertrauen.....	8
3.2.3 Agilität.....	8
3.3 Unser Umgang miteinander - der „A1 Way of Working“	8
4 Verhaltensanforderungen zur Integrität	10
4.1 Geschäftsbeziehungen	10
4.1.1 Geschäftsbeziehungen mit KundInnen	10
4.1.2 Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern	10
4.1.3 Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten	11
4.1.4 Beziehungen zu Dritten.....	12
5 Umgang mit Informationen	13
5.1 Datenschutz	13
5.2 Datensicherheit.....	13
5.3 Schutz der Vertraulichkeit	13
5.4 Umgang mit Insiderinformationen	14
5.5 Finanzintegrität.....	14
6 Vermeidung von Interessenkonflikten	14
6.1 Interessenkonflikte aus Nebenbeschäftigungen	14
6.2 Private Kapitalbeteiligungen.....	15
6.3 Interessenkonflikte mit nahen Angehörigen	15
6.4 Interessenkonflikte aus Vereinsfunktionen.....	15
6.5 Umgang mit Unternehmenseigentum	15
6.6 Nutzung sozialer Netzwerke.....	15
6.7 Rabatte.....	16
7 Einhalten der Verhaltensregeln	16
8 Fragen.....	17

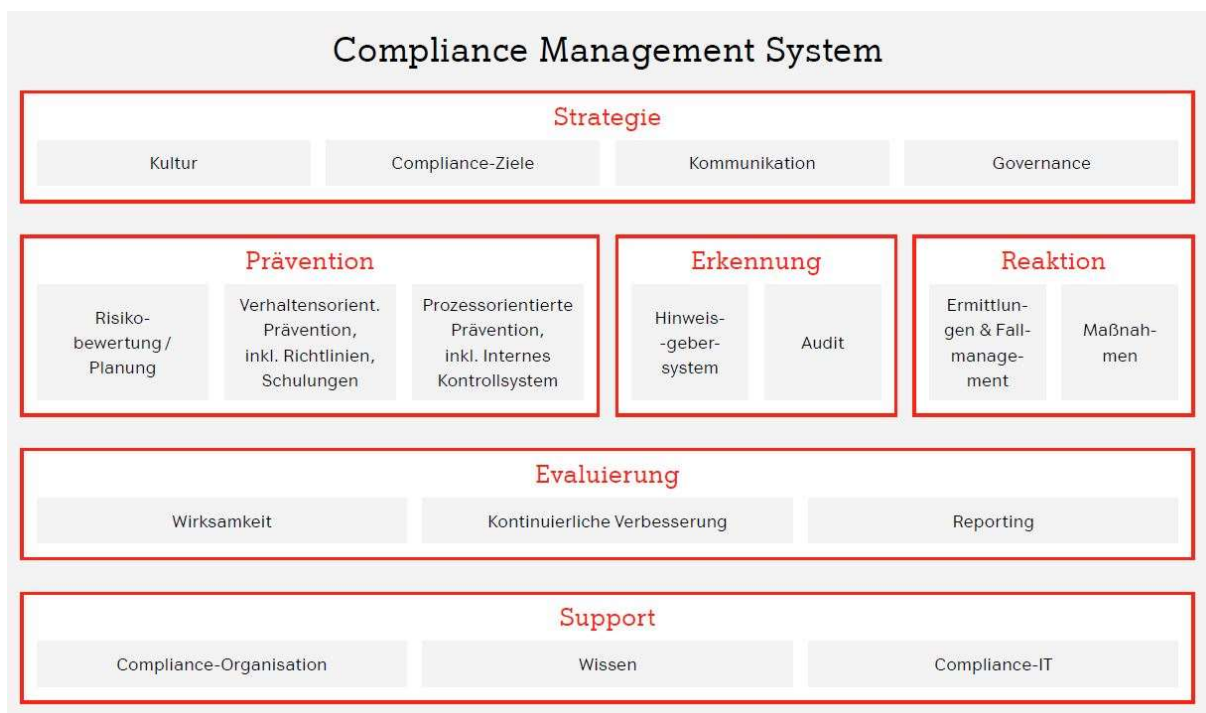
1 Einleitung

Im Rahmen des Leitmotivs der A1 Telekom Austria Group „Empowering Digital Life“ kommt dem Mitgestalten einer nachhaltigen Zukunft durch digitale Services und Kommunikationslösungen eine zentrale Rolle zu. „Environmental, Social & Corporate Governance (ESG)“ sehen wir als langfristigen Werttreiber.

Die A1 Telekom Austria Group ist dem UN Global Compact beigetreten. Damit haben wir uns verpflichtet, grundlegende Anforderungen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung umzusetzen. Die Unternehmengruppe richtet ihre Aktivitäten an der Unterstützung der Sustainable Development Goals der Vereinten Nationen aus.

Unsere ambitionierten ESG-Ziele basieren auf drei Säulen: Ein starkes Bekenntnis zum Kampf gegen den Klimawandel bildet die erste Säule. Die zweite Säule, Initiativen im Bereich der digitalen Bildung, spiegelt die Unternehmengruppe als kompetenten und vertrauenswürdigen Partner bei der Förderung digitaler Medienkompetenz wider. Wir fördern im Rahmen unserer Möglichkeiten den Zugang zu Internet, Information und Bildung und tragen dazu bei, das Know-How und die Sicherheit für die Nutzung neuer Medien zu verbessern. Ein klarer Fokus auf der Förderung von Frauen und der Gleichstellung der Geschlechter und aller Minderheiten in der gesamten Unternehmengruppe und in Führungspositionen sowie eine starke Corporate-Compliance-Kultur bilden die dritte Säule der ESG-Strategie der A1 Telekom Austria Group.

Die Aufrechterhaltung eines Best-Practice und extern zertifizierten Compliance-Management-Systems (CMS) ist ein zentrales Element, um die Integrität und Vertrauenswürdigkeit der A1 Telekom Austria Group sicherzustellen. Unser CMS erfüllt internationale gesetzliche Vorgaben und Standards (u.a. US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), UK Bribery Act, ISO 37301 Compliance Management System, ISO 37001 Anti-Korruptions-Management-System, UN Global Compact) und wird regelmäßig extern zertifiziert.



Wir halten uns an Gesetze, ethische Standards, interne Richtlinien und unsere Guiding Principles. Die A1 Telekom Austria Group toleriert bei ihrer Geschäftstätigkeit keinerlei

Korruption in welcher Form auch immer. Wir legen mögliche Interessenkonflikte offen und handeln beruflich ausschließlich im Interesse der A1 Telekom Austria Group.

Wir werden für alle Schäden zur Verantwortung gezogen, die wir durch die Verletzung unserer Regeln verursachen. Fehlverhalten wird ausnahmslos geahndet und hat disziplinarische Konsequenzen.

Wir achten auf eine respektvolle Zusammenarbeit und Kommunikation untereinander sowie mit unseren KundInnen, und allen Stakeholdern und arbeiten so, dass diese uns vertrauen können. Vertrauen ist die Basis aller Zusammenarbeit. Es zu gewinnen ist oft langwierig, es zu verlieren geht schnell.

Die A1 Telekom Austria Group betrachtet jede und jeden ihrer MitarbeiterInnen als ein Individuum, das die Fähigkeit besitzt:

- Situationen einzuschätzen und Entscheidungen zu treffen;
- Verantwortung für ihr/sein Handeln zu übernehmen und
- andere so zu behandeln, wie sie oder er selbst behandelt werden möchte

Für wen gilt der Code of Conduct?

Dieser Code of Conduct gilt ausnahmslos für alle Vorstände, GeschäftsführerInnen, Leadership Teams, Führungskräfte, MitarbeiterInnen und LeiharbeiterInnen der gesamten A1 Telekom Austria Group¹.

Auch von all unseren Geschäftspartnern erwarten wir gesetzeskonformes und integriertes Verhalten und wirken darauf hin, dass diese ebenfalls zur Einhaltung dieser Verhaltensanforderungen vertraglich verpflichtet werden.

¹ Alle Unternehmen der A1 Telekom Austria Group, die mittelbar oder unmittelbar unter beherrschendem Einfluss der Telekom Austria AG stehen.

2 Unsere Verantwortung für Mensch, Gesellschaft und Umwelt

2.1 Empowering Digital Life

Die A1 Telekom Austria Group steht mit ihrem Leitmotiv „Empowering Digital Life“ ganz im Dienste der Menschen. Dies umfasst insbesondere auch das Mitgestalten einer nachhaltigen Zukunft durch digitale Services und Kommunikationslösungen.

Die Unternehmensgruppe stellt sich aktiv ihrer ökologischen und gesellschaftlichen Verantwortung und fördert effiziente, ressourcenschonende und somit nachhaltige Arbeits- und Lebensweisen sowie den Aufbau von digitalen Kompetenzen, um den chancengleichen Zugang zu Information, Wissen und Bildung zu unterstützen. Denn nur mit solchem Know-how sowie mit gleichberechtigtem, flächendeckenden und qualitativ hochwertigen Zugang zu digitalen Medien, digitalen Services und Geschäftsmodellen lässt sich das volle Potenzial der Digitalisierung für Gesellschaft, Wirtschaft und Umwelt entfalten.

Wir ermutigen unsere MitarbeiterInnen, sich durch ihr eigenes persönliches Engagement für die Verbesserung der Gesellschaft einzusetzen.

2.2 Digitale Ethik

Big-Data-Analysen und datengesteuerte Dienste spielen im digitalen Leben eine bedeutende Rolle. Wir setzen künstliche Intelligenz (KI) sorgfältig ein. Wir wollen, dass KI das Leben unserer Kunden vereinfacht und so einen positiven Einfluss auf gesellschaftliche Ziele wie die UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung nimmt. Wir verwenden eine "Privacy-by-Design"-Methode, bei der Datenschutz- und Sicherheitsvorkehrungen in jeder Phase des Lebenszyklus von Produkten, Dienstleistungen, Prozessen oder Projekten berücksichtigt und gestaltet werden.

2.3 Diversität und Inklusion

Die A1 Telekom Austria Group betrachtet Diversität als wesentliches Kriterium beim Verfolgen ihrer Unternehmensziele. Wir pflegen bewusst eine Arbeitskultur, in der jedeR, unabhängig von Geschlecht, kultureller und ethnischer Herkunft, sexueller und religiöser Orientierung und Identität, geistigen und körperlichen Fähigkeiten sowie individuellen Lebens- und Arbeitsbedingungen fair behandelt wird und sein Potenzial entwickeln und ausschöpfen kann. Wir unterstützen einen ganzheitlichen Ansatz der Vielfalt und Inklusion. Wir fördern die Vielfalt unserer Mitarbeitenden in allen Dimensionen. Ihre Erfahrung, ihr Wissen und ihre Kreativität sind die Basis für unseren Erfolg.

Die Vielfalt unter den Menschen bereichert uns alle, hilft uns, die Bedürfnisse der verschiedenen Gruppen in den Märkten, in denen wir tätig sind, zu verstehen und Meinungen und Perspektiven zu erweitern.

Wir sind davon überzeugt, dass durch Diversität gekennzeichnete Teams kreativer arbeiten und bessere Ergebnisse erzielen.

2.4 Menschenrechte

Unsere Menschenrechtspolitik orientiert sich an der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, der Erklärung über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit der Internationalen Arbeitsorganisation (OIT), den Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen sowie den UN Global Compact.

Wir fördern Respekt und Vielfalt und sind gegen jede Form der Diskriminierung aufgrund von Behinderung, ethnischer Herkunft, Religion, Geschlecht, Alter, Familienstand, Gesundheitszustand, Schwangerschaft, sexueller Orientierung Nationalität, wirtschaftlichem Status, oder politischer Meinung. Wir treten für die Beseitigung jeglicher Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung ein. Wir behandeln jede Person mit Würde und Professionalität.

Wir setzen uns für die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlergehen unserer MitarbeiterInnen ein und ergreifen die notwendigen Maßnahmen zur Vermeidung und Minimierung von Arbeitsrisiken.

Um ein sicheres Arbeitsumfeld aufrechtzuerhalten, muss auf physische Gewalt und Bedrohungen am Arbeitsplatz sofort gemäß den festgelegten Verfahren reagiert werden. Wir erlauben keine Art von Belästigungen, Einschüchterungen, Beleidigungen, Drohungen, unfairen Anschuldigungen, Mobbing und sexueller Belästigung oder anderen Akten physischer oder psychischer Gewalt, die sich negativ auf die Würde unserer MitarbeiterInnen auswirken können.

Wir verbieten am Arbeitsplatz die Zurschaustellung von Bildern oder Gegenständen mit sexuellem Inhalt sowie von Bildern oder Gegenständen, die Hass, Diskriminierung oder Stereotypisierung fördern könnten.

Wir greifen nicht in die Rechte unserer MitarbeiterInnen auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen ein.

Wir sind gegen jede Form der Ausbeutung von Kindern und von Zwangsarbeit.

Wir ergreifen Maßnahmen zur Förderung der Barrierefreiheit und den gleichberechtigten Zugang für Menschen mit besonderen Bedürfnissen in unseren Einrichtungen und digitalen Plattformen.

Wir schützen die Privatsphäre und persönlichen Daten von KundInnen, MitarbeiterInnen, Vertriebspartnern, AktionärInnen und Lieferanten; ebenso wie die Privatsphäre der Kommunikation unserer NutzerInnen. Wir fördern im Rahmen unserer Kommunikationsdienste die Freiheit unserer KundInnen Informationen zu besitzen und zu teilen.

Die A1 Telekom Austria Group hat keine ideologische, politische oder parteipolitische Zugehörigkeit. Alle MitarbeiterInnen genießen die absolute Freiheit, ihre politischen Rechte auszuüben, ohne direkt oder indirekt dazu gedrängt zu werden, dies zugunsten einer bestimmten Partei oder Person zu tun. Die Teilnahme unserer MitarbeiterInnen an politischen Wahlprozessen muss streng persönlich sein, außerhalb der Arbeitszeit und ohne impliziten oder expliziten Bezug auf die A1 Telekom Austria Group erfolgen und darf unter keinen Umständen den Einsatz finanzieller Mittel oder anderer Vermögenswerte des Unternehmens beinhalten. Daher dürfen die finanziellen Ressourcen unseres Unternehmens nicht zur Unterstützung einer Kandidatur für ein politisches Amt verwendet werden.

Wir respektieren die Menschenrechte und berücksichtigen sie auch in unserer Kommunikation. Wir führen Sensibilisierungskampagnen durch, um die Bedeutung der Achtung der Menschenrechte, der Inklusion am Arbeitsplatz, der Vielfalt und der Gleichstellung der Geschlechter und aller Minderheiten zu fördern.

Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Lieferanten, Distributoren und andere Handelspartner die in diesem Kodex festgelegten Verhaltensweisen in Bezug auf ihre MitarbeiterInnen einhalten, einschließlich der Achtung der Menschenrechte.

2.5 Umwelt

Die Erhaltung einer gesunden und lebenswerten Umwelt ist uns ein Anliegen.

Digitalisierung und Klimawandel sind die besonderen Herausforderungen des 21. Jahrhunderts. Während hochleistungsfähige und zukunftssichere Infrastruktur das Fundament der Digitalisierung sind, können Informations- und Kommunikationstechnologie auch einen Beitrag gegen den Klimawandel leisten. Die A1 Telekom Austria Group bekennt sich zum Schutz des Klimas und richtet ihre Geschäftstätigkeit aktiv danach aus. Wir fördern Maßnahmen zur effizienten Nutzung natürlicher Ressourcen, Reduktion von CO₂-Emissionen und sorgen für eine umweltgerechte Entsorgung von Abfällen.

3 Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

3.1 Verantwortung für das Ansehen der A1 Telekom Austria Group

Das Ansehen der A1 Telekom Austria Group wird wesentlich geprägt durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jedes Einzelnen von uns. Gesetzwidriges oder unangemessenes Verhalten auch nur einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters kann dem Unternehmen bereits erheblichen Schaden zufügen.

Daher liegt es an jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter, die Reputation der A1 Telekom Austria Group zu achten, diese zu erhalten und zu fördern.

3.2 Unsere Guiding Principles

3.2.1 Team

In unserer Zusammenarbeit nutzen wir Fähigkeiten und Stärken gemeinsam, um die Erwartungen unserer KundInnen zu erfüllen. Es ist uns wichtig, offen und transparent zu kommunizieren und als Team zu handeln. Jede Meinung zählt – jede und jeder ist ermutigt, sich einzubringen und zu handeln.

3.2.2 Vertrauen

Durch Vertrauen schaffen wir ein Umfeld, das Neugier, Offenheit und Zusammenarbeit fördert. Wir stehen zu dem, was wir sagen, und halten unsere Versprechen. Wir glauben an das Wissen und die Fähigkeiten aller MitarbeiterInnen. Wir handeln mit Integrität, wenn wir miteinander, mit KundInnen, Lieferanten und Partnern interagieren.

3.2.3 Agilität

Die digitale Welt wartet nicht, bis wir uns an sie angepasst haben. Daher treffen wir Entscheidungen und setzen sie schnell um. Wir lernen im Arbeitsalltag, im Gespräch mit KollegInnen und auf unserer internen Lern- und Social-Collaboration-Plattform. Wir lernen aus unseren Fehlern und sind stets bestrebt, einen neuen Schritt zu wagen.

3.3 Unser Umgang miteinander - der „A1 Way of Working“

Die A1 Telekom Austria Group bietet allen MitarbeiterInnen ein Umfeld, wo jede und jeder die gleichen Chancen hat und Privates und Beruf keine Gegensätze darstellen. Mit der Förderung von Diversität und Gleichstellung setzt die Unternehmensgruppe wichtige Maßnahmen und pflegt eine Kultur des gegenseitigen Respekts. Um sicher zu stellen, dass

stets mit höchster Integrität gearbeitet wird, ist ein Compliance Management System, welches uns bei der Einhaltung unserer strengen Compliance Regeln unterstützt, umgesetzt worden.

Inspiziert von unseren Guiding Principles „Team, Vertrauen und Agilität“ treten wir als ein großes Team auf. Wir schaffen eine Kultur der Zusammenarbeit, in der wir uns gegenseitig vertrauen und unterstützen. Wir schätzen unsere Diversität und schließen alle mit ein.

Der Mensch als Individuum, das Arbeiten als Team an gemeinsamen Zielen, die Art und Weise wie wir führen, Entscheidungen treffen, in Summe unsere Unternehmenskultur gewinnen gegenüber strukturellen Faktoren wie Organisation, Hierarchie und Prozessen an Bedeutung. Führung wandelt sich dabei zu einer Rolle als „Ermöglicher“, als Rolle, die Freiräume schafft, als Coach agiert, Teamentscheidungen unterstützt. Führungskräfte definieren den inhaltlichen Rahmen, laden zur Mitgestaltung ein. Teams handeln innerhalb dieses Rahmens eigenverantwortlich

Unser „A1 Way of Working“ ist ein zentraler Aspekt unserer Unternehmenskultur und fördert multifunktionale, und damit von Vielfalt gekennzeichnete, agile, anpassungsfähige Teams. Flexibles Arbeiten ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Ergebnisse sind wichtiger als Arbeitszeit- und Ort. „A1 Way of Working“ erfordert ein erweitertes und verändertes Verständnis von Führung, um unter neuen Rahmenbedingungen in einer virtuelleren Welt klare Orientierung geben zu können.

Wir sind leidenschaftlich in dem was wir tun, experimentieren und probieren neue Dinge aus. Wir agieren fokussiert und schnell, finden Wege, Hindernisse zu überwinden und zeigen so, was möglich ist.

Wir sind uns der Verantwortung für unsere Kommunikation und deren Inhalte bewusst und nehmen sie ernst. Wir geben nur korrekte und konsistente Informationen weiter und schützen vertrauliche Informationen vor unzulässiger Verarbeitung und Offenlegung.

Wir kommunizieren klar und ehrlich in einer leicht verständlichen Sprache und legen großen Wert auf Transparenz. Wir verwenden eine inklusive Sprache, da wir Menschen in ihrer Vielfalt schätzen und jeden ansprechen und einbeziehen wollen.

Wir kommunizieren offen und lernen voneinander. Wir hören uns gegenseitig aufmerksam zu, teilen unser Wissen und unser Netzwerk. Wir erkennen und nutzen gegenseitig unsere Stärken. Wir geben ehrliches und respektvolles Feedback.

Wir öffnen uns gegenüber anderen. Wir bieten proaktiv Unterstützung an, wenn wir sehen, dass diese nötig sein könnte. Wir werfen unseren Kollegen Fehler nicht vor, sondern sehen diese als Lernchance, um uns gemeinsam weiter zu entwickeln.

Wir behandeln Kollegen so, wie wir selbst behandelt werden möchten. Wir sind ehrlich, fair, authentisch und zeigen Respekt.

Wir sind leistungsorientiert und setzen uns konsequent für das bestmögliche Ergebnis ein. Wir anerkennen und honorieren gute Leistungen, wobei wir die individuell unterschiedlichen Talente und Fähigkeiten berücksichtigen.

Führungskräfte unterstützen ihre MitarbeiterInnen dabei, Beruf und Privatleben vereinbaren zu können, wobei sie von den Angeboten des Unternehmens zur Verbesserung der Work-Life-Balance und der Gesundheit unterstützt werden. Das schafft eine gute Basis für produktives Arbeiten.

.

4 Verhaltensanforderungen zur Integrität

Integres Verhalten ist die unverzichtbare Basis für einen nachhaltigen Geschäftserfolg. Wir handeln in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften und unseren internen Richtlinien. Auch in Situationen, in denen uns keine Regel Grenzen setzt, verhalten wir uns so, wie wir es auch von anderen erwarten: ehrlich, fair und transparent.

Die Führungskräfte sind an erster Stelle für integrires Verhalten verantwortlich. Daher müssen sie regelmäßig auf dessen Bedeutung hinweisen und dies durch ihr persönliches Verhalten vorleben. Das entbindet jedoch die MitarbeiterInnen nicht von ihrer eigenen Verantwortung. Wir müssen gemeinsam daran arbeiten, die Gesetze und Richtlinien einzuhalten sowie unsere Guiding Principles im Alltag zu leben.

Die Personalauswahl bei Neuaufnahmen und Beförderungen basiert auf den Kompetenzen der Bewerber und wird nicht auf Grund von persönlichen oder verwandtschaftlichen Beziehungen getroffen. Wir stellen sicher, dass variable Gehaltsbestandteile nur ausbezahlt werden, wenn die Ziele in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben und unseren Richtlinien erreicht wurden.

Das zertifizierte Compliance Management System der A1 Telekom Austria Group fördert unsere Kultur des Vertrauens und der Integrität mit klaren Regeln und Prozessen, die auf den beiden Säulen, Prävention und Aufdeckung beruhen.

4.1 Geschäftsbeziehungen

Vertrauen und Fairness prägen unseren Umgang mit Geschäftspartnern. Private Interessen und persönliche Vorteile dürfen unsere geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen.

4.1.1 Geschäftsbeziehungen mit KundInnen

Wie wir den Kundenkontakt gestalten, prägt nachhaltig das Erscheinungsbild unseres Unternehmens. Daher beachten wir alle rechtlichen und internen Vorschriften und behandeln unsere KundInnen so, wie wir selbst gerne behandelt werden wollen.

Aufträge gewinnen wir auf faire Weise über Qualität und Preis unserer innovativen Produkte und Services und nicht dadurch, dass wir Angehörigen des öffentlichen Bereichs oder Entscheidungsträgern in privatwirtschaftlichen Unternehmen unlautere Vorteile anbieten, versprechen oder gewähren. Hierauf achten wir besonders bei Geschenken sowie bei Einladungen zu Geschäftsessen und zu Veranstaltungen.

Sollten wir von Angehörigen des öffentlichen Bereichs oder von Entscheidungsträgern in privatwirtschaftlichen Unternehmen zur Gewährung unlauterer Vorteile aufgefordert werden oder uns solche zur Beeinflussung unserer Entscheidungen angeboten werden, informieren wir unsere Führungskräfte oder melden dies dem Compliance Manager (Kontaktliste siehe www.A1.group/compliance) oder im [tell.me-Hinweisgeber-Portal](#) der A1 Telekom Austria Group.

4.1.2 Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern

Die A1 Telekom Austria Group bekennt sich zum freien Wettbewerb als elementaren Bestandteil der marktwirtschaftlichen Ordnung. Faires und transparentes Verhalten am Markt stellt die Wettbewerbsfähigkeit der A1 Telekom Austria Group sicher. Wir halten uns an nationale und internationale kartellrechtliche Vorschriften. Wir beteiligen uns nicht an Preisabsprachen oder unlauteren Abstimmungen des Marktverhaltens zwischen Wettbewerbern. Wir schließen keine Vereinbarungen oder Absprachen zur Abgabe von Scheinangeboten.

Bei unserer Tätigkeit in Verbänden oder Interessensvereinigungen achten wir auf die Einhaltung der kartellrechtlichen Verhaltensleitlinien. Nehmen wir kartellrechtswidriges Verhalten anderer Teilnehmer in solchen Gremien oder am Rande solcher Verbandsveranstaltungen wahr, ziehen wir uns sofort aus diesem Gremium zurück und informieren unsere Führungskräfte oder melden dies dem Compliance Manager oder im [tell.me-Hinweisgeber-Portal](#) der A1 Telekom Austria Group.

Wir verbreiten keine falschen Informationen über Produkte und Leistungen unserer Wettbewerber oder versuchen nicht auf andere unlautere Weise, Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Unlautere Informationsbeschaffung über unsere Wettbewerber lehnen wir ausdrücklich ab.

4.1.3 Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten

Wir pflegen vertrauensvolle und faire Geschäftsbeziehungen zu unseren Lieferanten. Umgekehrt erwarten wir dies von unseren Lieferanten ebenso.

Der Einkauf agiert in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind. Er ist dafür verantwortlich, Güter und Dienstleistungen zu optimalen Konditionen kompetent zu beschaffen. Eine Umgehung des Einkaufs kann zu Nachteilen für die A1 Telekom Austria Group führen. Daher müssen alle Einkaufsregelungen strikt beachtet und eingehalten werden.

Wir achten bei der Weitergabe von internen und vertraulichen Informationen an Lieferanten und Geschäftspartner darauf, dass diese nur nach dem Need-to-Know Prinzip und nur im Rahmen eines mit dem Einkauf koordinierten Informationsflusses erfolgt. Keinesfalls dürfen Informationen an Geschäftspartner weitergegeben werden, die das angestrebte Verhandlungsergebnis negativ beeinflussen können. Die oft notwendige enge Kooperation mit Lieferanten ändert nichts an der fundamental unterschiedlichen Interessenslage.

Darüber hinaus wirkt die A1 Telekom Austria Group bei allen Lieferanten auf die Einhaltung gesetzlicher Antikorruptionsbestimmungen und Integritätsstandards hin und arbeitet bevorzugt mit umwelt- und sozialverantwortlichen Lieferanten zusammen. Unsere Lieferanten sind verpflichtet, dass sie und die gesamte Lieferkette die Bestimmungen der International Labour Organisation (ILO) hinsichtlich der Rechte der ArbeitnehmerInnen und deren Arbeitsbedingungen (wie insbesondere der Einhaltung der Menschenrechte, des Verbots der Kinder- und Zwangsarbeit, der Mindeststandards im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sowie der Gewährleistung angemessener Vergütung) einhalten.

Durch eine transparente Auftragsvergabe und -dokumentation sowie strenge Genehmigungsprozesse stellen wir sicher, dass weder aus einer Sponsoringaktivität, einem Beratungsauftrag, noch aus einer Lobbyingaktivität gegen geltende Normen verstoßen wird.

Wir treffen unsere geschäftlichen Entscheidungen ausschließlich im Interesse der A1 Telekom Austria Group und stellen private Interessen hierbei zurück. Wir dürfen uns in geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen lassen, indem wir uns von Lieferanten unlautere Vorteile anbieten oder versprechen lassen oder solche Vorteile annehmen. Ebenso wenig fordern wir von ihnen unlautere Vorteile.

Wir wollen bereits den Anschein vermeiden, dass wir uns in geschäftlichen Entscheidungen durch Vorteile beeinflussen lassen. Wenn wir unsicher sind, ob wir beispielsweise ein Geschenk, eine Einladung zu einem Geschäftsessen oder eine Einladung zu einer Veranstaltung von einem Lieferanten annehmen dürfen, wenden wir uns an unsere Führungskraft oder an den zuständigen Compliance-Manager oder mittels E-Mail an: [„ask.me@A1.group“](mailto:ask.me@A1.group).

Sollten uns unlautere Vorteile angeboten, versprochen oder gewährt werden, informieren wir unsere Führungskraft oder melden dies dem Compliance Manager oder im [tell.me-Hinweisgeber-Portal](#) der A1 Telekom Austria Group.

Öffentlich

4.1.4 Beziehungen zu Dritten

4.1.4.1 Kapitalmarkt

Die A1 Telekom Austria Group bekennt sich zur Einhaltung des Österreichischen Corporate Governance Kodex und zu einer verantwortungsbewussten, auf nachhaltige Wertschaffung ausgerichteten Unternehmensführung und -kontrolle.

Wir pflegen eine offene und transparente Kommunikation mit dem Kapitalmarkt. Wir bekennen uns zum Grundsatz, dass AktionärInnen unter gleichen Bedingungen gleich behandelt werden.

4.1.4.2 Spenden und Sponsoring

Als verantwortungsvolles Mitglied der Gesellschaft fördert die A1 Telekom Austria Group im Rahmen der rechtlichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten, Bildung, Wissenschaft, soziale und Umweltsachen durch Geld- und Sachspenden.

Geld- oder Sachspenden an Einzelpersonen, auf Privatkonten oder an politische Parteien oder an Organisationen, die mit politischen Parteien eng verflochten sind, werden nicht gewährt. Dies gilt ebenso für Organisationen, die den Interessen oder dem Ruf der A1 Telekom Austria Group schaden können.

Alle Sponsoringaktivitäten erfordern angemessene und nachweisliche Kommunikations- und Marketingleistungen vom Sponsoringpartner und werden transparent abgewickelt.

4.1.4.3 Medien

Die A1 Telekom Austria Group achtet die Unabhängigkeit der journalistischen Berichterstattung. Daher wird unter keinen Umständen versucht, über eine Anzeigenvergabe oder langfristige Bereitstellung von unentgeltlichen Leistungen oder auf anderem Weg Einfluss auf die journalistische Berichterstattung zu nehmen.

4.1.4.4 Geschäftspartner Due Diligence

Für die A1 Telekom Austria Group ist es wichtig, nur mit jenen Partnern zusammen zu arbeiten, die die rechtlichen Rahmenbedingungen und die Menschenrechte respektieren und integer handeln. Deshalb führen wir eine risikobasierte Due Diligence mit unseren Geschäftspartnern durch.

Die A1 Telekom Austria Group trifft alle notwendigen Maßnahmen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung im Rahmen ihres Einflusses zu verhindern. Die A1 Telekom Austria Group erfüllt alle geltenden Embargo- und Sanktionsvorschriften.

5 Umgang mit Informationen

Vertrauliche Informationen jeglicher Art, die im Rahmen der beruflichen Tätigkeit erlangt werden - dazu gehören auch Informationen außerhalb des eigenen Tätigkeitsbereichs - dürfen weder für die Verfolgung eigener Interessen genutzt, noch für Unbefugte zugänglich gemacht werden.

Als transparentes Unternehmen achten wir auf eine korrekte und wahrheitsgemäße Berichterstattung. Dies gilt gleichermaßen für das Verhältnis zum Kapitalmarkt, zur Öffentlichkeit, zu MitarbeiterInnen, KundInnen, Geschäftspartnern und allen staatlichen Stellen.

Nur Mitglieder des Vorstandes, MitarbeiterInnen der Pressestellen oder dazu autorisierte MitarbeiterInnen sprechen im Namen der A1 Telekom Austria Group. Die Kommunikationsbeauftragten und alle, die im Namen des Unternehmens sprechen, sind sich bewusst, dass alles, was sie in der Öffentlichkeit sagen, das Unternehmen repräsentiert.

Alle Informationen, die von unseren MitarbeiterInnen während der Erfüllung ihrer Aufgaben verwendet, erlangt, produziert oder entwickelt werden, sind Eigentum des Unternehmens.

5.1 Datenschutz

Wir sind uns der hohen Sensibilität der uns anvertrauten persönlichen Daten unserer KundInnen, MitarbeiterInnen, AktionärInnen sowie Lieferanten bewusst und schützen diese durch einen sorgfältigen Umgang. Hierfür ist jede und jeder Einzelne im Rahmen ihrer/seiner Aufgaben verantwortlich.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), nationaler Datenschutzgesetze sowie der speziellen Bestimmungen der nationalen Telekommunikationsgesetze. Zudem erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang für rechtmäßige Zwecke. Umfassende Informationen über die Verwendung ihrer Daten und zum Datenschutz allgemein stehen unseren KundInnen jederzeit zur Verfügung.

5.2 Datensicherheit

Die Sicherheit der Daten hat für die A1 Telekom Austria Group hohe Bedeutung. Sie beeinflusst maßgeblich den Geschäftserfolg und das Ansehen in der Öffentlichkeit. Daher schützen wir die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Authentizität von Unternehmensdaten und personenbezogene Daten mit allen zur Verfügung stehenden, geeigneten und angemessenen technischen und organisatorischen Mitteln vor unberechtigtem Zugang, unbefugter bzw. missbräuchlicher Verwendung, Verlust und vorzeitiger Vernichtung, ungeplanter, ungewollter oder ungenehmigter Veränderung, Kompromittierung, Diebstahl, Manipulation und Nichtverfügbarkeit. Jede und jeder von uns ist individuell für den Schutz der IT-Systeme unseres Unternehmens und der darin gespeicherten Informationen verantwortlich.

5.3 Schutz der Vertraulichkeit

Neben den technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz ist jede und jeder von uns verpflichtet Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu wahren. Solche Informationen sind sicher aufzubewahren und dürfen auch intern nur an jene Personen weitergegeben werden, die diese für ihre berufliche Tätigkeit benötigen. Dies gilt auch für Informationen, an denen Vertragspartner der A1 Telekom Austria Group ein

Geheimhaltungsinteresse haben, insbesondere wenn darüber eine besondere Geheimhaltungsvereinbarung abgeschlossen wurde.

Bei Gesprächen oder Telefonaten mit KollegInnen in der Öffentlichkeit oder im Mobile Office achten wir auf die Vertraulichkeit der Information. Zudem schützen wir unsere Geschäftsdokumente vor fremden Einblicken.

Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht auch nach Beendigung des Dienstverhältnisses uneingeschränkt fort.

5.4 Umgang mit Insiderinformationen

Als börsennotiertes Unternehmen unterliegt die Telekom Austria AG den strengen Anforderungen des Kapitalmarktes.

Uns ist bewusst, dass der Handel mit Wertpapieren, Anleihen und derivativen Finanzinstrumenten, die Stornierung oder Änderung eines Handelsauftrages sowie die Abgabe von Empfehlungen unter Ausnutzung einer Insiderinformation und die Weitergabe von Insiderinformationen ohne betriebliche Notwendigkeit verboten und strafbar sind.

Eine Insiderinformation ist eine öffentlich nicht bekannte präzise Information, die direkt oder indirekt einen oder mehrere Emittenten oder ein oder mehrere Finanzinstrumente betreffen und die, wenn sie öffentlich bekannt würden, geeignet wären, den Kurs dieser Finanzinstrumente oder den Kurs damit verbundener derivativer Finanzinstrumente erheblich zu beeinflussen.

Alle kurssensiblen Informationen sind vertraulich zu behandeln. Sie dürfen nur im Rahmen von betrieblichen Notwendigkeiten und dokumentiert weitergegeben werden.

5.5 Finanzintegrität

Wir stellen im Rahmen unserer dienstlichen Tätigkeit sicher, dass die von uns erstellten Bücher und Aufzeichnungen vollständig und korrekt sind, jede Transaktion oder Aufwendung wahrheitsgemäß widerspiegeln, ein getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage vermitteln und nach den geltenden Regeln und Standards erstellt werden. Unser internes Kontrollsystem stellt die Einhaltung aller relevanten Anforderungen an die Rechnungslegung einschließlich SOX (des Sarbanes Oxley Act) sicher.

6 Vermeidung von Interessenkonflikten

Unser berufliches Handeln orientiert sich ausschließlich am Interesse des Unternehmens. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, Situationen zu vermeiden, in denen ihr persönliches oder finanzielles Interesse mit den Interessen der A1 Telekom Austria Group in Konflikt gerät oder geraten könnte. Wir vermeiden Situationen, die auch nur den Eindruck vermitteln, dass unsere Geschäftsentscheidungen von persönlichen Interessen beeinflusst sind.

Dennoch lassen sich solche Interessenkonflikte nicht immer ausschließen. Mögliche Interessenkonflikte legen wir unseren Führungskräften gegenüber unaufgefordert, sofort und im vollen Umfang offen.

6.1 Interessenkonflikte aus Nebenbeschäftigungen

Eine Nebenbeschäftigung ist jede Tätigkeit, in der außerhalb des hauptberuflichen Arbeitsverhältnisses die Arbeitskraft in nicht nur geringfügigem Ausmaß einem Dritten zur Verfügung gestellt wird – unabhängig davon, ob dies entgeltlich oder unentgeltlich erfolgt. Hierunter fällt auch eine selbständige Nebentätigkeit.

Wir dürfen keine Nebenbeschäftigung ausüben, die wesentlichen Interessen der A1 Telekom Austria Group entgegensteht, insbesondere wenn Gründe des Wettbewerbs dagegen sprechen. Erwerbsmäßige Nebenbeschäftigungen sind zu melden und können bei Beeinträchtigung wesentlicher dienstlicher Interessen von Human Resources untersagt werden. Dies gilt auch für Geschäftsführer-, Vorstands-, Aufsichtsrats- oder Beiratstätigkeiten in konzernfremden Gesellschaften.

6.2 Private Kapitalbeteiligungen

MitarbeiterInnen, die auf eine Einkaufsbeauftragung Einfluss nehmen oder nehmen können, haben eine Kapitalbeteiligung an möglichen Lieferanten vor ihrer Mitwirkung an dieser Entscheidung ihrer Führungskraft und dem Einkauf offenzulegen, sofern diese eine Beteiligungshöhe von 5 % übersteigt. Dies gilt ebenso für Beteiligungen naher Angehöriger (EhepartnerInnen, PartnerInnen, Kinder, Geschwister, Eltern, nahe Angehörige der PartnerInnen und Personen, die zumindest 1 Jahr im gemeinsamen Haushalt leben).

Kapitalbeteiligungen an Wettbewerbern der A1 Telekom Austria Group, die unternehmerischen Einfluss ermöglichen, sind zwingend vom Vorstand/von der Geschäftsleitung zu genehmigen.

6.3 Interessenkonflikte mit nahen Angehörigen

Die folgenden dienstlichen Beziehungen mit nahen Angehörigen (Definition siehe unter 6.2) melden wir so rasch als möglich der Führungskraft und Human Resources:

- Weisungs- oder Kontrollbefugnis des einen gegenüber dem anderen,
- Zusammenwirken bei Abrechnungsprozessen oder bei der Geld- bzw. Materialgebarung.

Wir melden unserer Führungskraft und dem Bereich, der in Verhandlungen eingebunden ist, rechtzeitig, wenn bei Vertragsverhandlungen wir selbst auf Seiten der Gesellschaft und auf Seiten der Geschäftspartner nahe Angehörige Einfluss nehmen können.

6.4 Interessenkonflikte aus Vereinsfunktionen

Wir melden auch mögliche Interessenkonflikte, wenn wir oder nahe Angehörige sowohl als Organ eines Vereines als auch in einer Funktion in der Gesellschaft in eine Entscheidungsfindung eingebunden sind.

6.5 Umgang mit Unternehmenseigentum

Wir gehen sorgsam mit betrieblichem Vermögen um. Wir nutzen Unternehmenseigentum grundsätzlich nicht für den Privatgebrauch oder für Tätigkeiten, die nicht dem Unternehmenszweck dienen. Die private Nutzung von Firmeneigentum ist nur gestattet, wenn entsprechende interne Regelungen dies vorsehen.

Auch geistiges Eigentum wie Urheberrechte, Markenrechte und Patentrechte sind wertvolle Güter, die wir vor unberechtigter Nutzung schützen.

6.6 Nutzung sozialer Netzwerke

MitarbeiterInnen dürfen Postings in sozialen Medien nur als persönliche Meinungen formulieren, sodass diese nicht als Unternehmensmeinung verstanden werden können. Offizielle Statements kommen nur von A1 Telekom Austria Group Accounts und/oder von vorab befugten Personen-Accounts (z.B. Vorstände, Leadership-Team, Pressesprecher).

Jeder darf öffentlich verfügbare Informationen mit allen teilen, aber die Verschwiegenheitspflicht für interne, vertrauliche und geheime Informationen muss gewahrt bleiben.

Auch bei der Nutzung von unseren A1 Telekom Austria Group Collaboration Plattformen halten wir die internen Richtlinien (z.B. Guidelines für Workplace) ein.

Wir nehmen Meinungsfreiheit als Bereicherung wahr, aber wir akzeptieren keine Form von Mobbing, Rassismus oder Diskriminierung. Dies gilt für alle Kommunikationsaktivitäten und insbesondere für soziale Medien.

6.7 Rabatte

Wir nehmen keine persönlichen Rabatte von Geschäftspartnern oder Wettbewerbern der A1 Telekom Austria Group an, die uns im Hinblick auf unsere Beschäftigung bei der A1 Telekom Austria Group gewährt werden, sofern diese Rabatte nicht allen oder einer großen Gruppe von A1 Telekom Austria Group MitarbeiterInnen angeboten werden.

7 Einhalten der Verhaltensregeln

Wir wollen unsere Geschäftsziele erreichen und verhalten uns dabei rechtskonform und integer.

Fehlverhalten und Verstöße gegen Verhaltensanforderungen können nicht nur für den Einzelnen persönlich, sondern für das ganze Unternehmen schwerwiegende Folgen haben. Daher kann Fehlverhalten nicht toleriert werden. Dabei haben Führungskräfte eine besondere Vorbildfunktion.

Die A1 Telekom Austria Group ahndet bewusstes, rechtswidriges Fehlverhalten und Verstöße gegen interne Richtlinien konsequent und ohne Ansehen von Rang und Position der handelnden Personen.

Hinweise integrierter MitarbeiterInnen sind eine der effektivsten Aufklärungsmöglichkeiten von Fehlverhalten in Unternehmen und schützen somit die A1 Telekom Austria Group vor ernsthaften Gefahren. Jeder Beschäftigte aber auch jeder andere Betroffene kann einen Verstoß bzw. einen Verdacht auf einen Verstoß gegen Rechtsvorschriften, diesen Code of Conduct und interne Richtlinien melden. Redlichen Hinweisgebern entstehen durch nach bestem Wissen und Gewissen gegebene Hinweise keine Nachteile.

Hinweisgeber sollten sich zunächst an ihre unmittelbare Führungskraft wenden, die entsprechende Hilfestellung gewährt. Wenn eine Führungskraft eine Whistleblower Meldung bekommt, ist das Compliance Team über diese Meldung in Kenntnis zu setzen. Alternativ können Hinweise auch direkt an den zuständigen Compliance Manager (Kontaktliste siehe www.A1.group/compliance) gerichtet werden.

Weiters können Hinweise im [tell.me-Hinweisgeber Portal](#) der A1 Telekom Austria Group gegeben werden. Wenn Sie möchten, können Sie völlig anonym bleiben. In diesem Fall verwenden Sie bitte die Möglichkeit, eine elektronische Mailbox im tell.me Hinweisgeber Portal einzurichten, damit Sie bei der Untersuchung anonym mit dem Compliance Manager in Kontakt bleiben können.

Alternativ können Hinweise entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen auch an Behörden gegeben werden.

Die Angaben werden vertraulich und von zur Verschwiegenheit verpflichteten Personen recherchiert und überprüft.

Wer wissentlich falsche Meldungen über andere Beschäftigte verbreitet, begeht selbst ein Fehlverhalten.

8 Fragen

Konkrete in der täglichen Arbeit auftauchende Fragen, auf die dieser Code of Conduct oder die internen Richtlinien keine ausreichenden Antworten geben, sollen mit der Führungskraft besprochen werden. Weiters können Fragen und Hinweise zum Code of Conduct und zu den Compliance Richtlinien an den zuständigen Compliance-Manager gerichtet werden.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Group Compliance unter ask.me@A1.group.

Die Kontaktdaten der Compliance Organisation, diesen Code of Conduct und die Compliance-Richtlinien finden Sie im Intranet und auf unserer Corporate Website unter www.A1.group/compliance.



INTEGRITÄT IST
DIE BASIS UNSERS
GESCHÄFTS.



YEP:
EHRlich.
FAIR.
TRANSPARENT.